

**AVISO 1126**

**08 de Noviembre de 2018**

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor(a) **GLORIA INES BEJARANO OCAMPO** Con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar **OFICIO PQRDS 4554 DEL 26 DE OCTUBRE DE 2018**

Persona a notificar: **GLORIA INES BEJARANO OCAMPO**

Dirección de notificación usuario **BARRIO LOS QUINDOS ETAPA 3 MZ 8 #2**

Funcionario que expidió el acto: **ADRIANA MARCELA MORENO ARIAS**

Cargo: **PROFESIONAL UNIVERSITARIO I**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994.

Se advierte, que la notificación se entiende surtida al finalizar el día siguiente al de entregado este aviso en el lugar de destino.

**ANGELICA VARGAS MARIN**  
Profesional Universitario I  
**Dirección Comercial EPA E.S.P**

Armenia, 08 de Noviembre de 2018

Señora  
**GLORIA INES BEJARANO OCAMPO**  
**BARRIÓ LOS QUINDOS ETAPA 3 MZ 8 #2**  
**TEL: 3207101818**  
Armenia, Quindío

**ASUNTO:** Notificación por Aviso OFICIO **PQRDS 4554 DEL 26 DE OCTUBRE DE 2018.**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso No. 1126 correspondiente al **PQRDS 4554 DEL 26 DE OCTUBRE DE 2018**. *“POR MEDIO DEL CUAL SE RESUELVE UNA PETICION DE LA MATRICULA INTERNA No 10899”*

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,

**ANGELICA VARGAS MARIN**  
Profesional Universitario I  
**Dirección Comercial EPA E.S.P**

**PQRDS- 4554**

Armenia, 26 de Octubre de 2018

Señora:

**GLORIA INES BEJARANO OCAMPO**  
**BARRIÓ LOS QUINDOS ETAPA 3 MZ. 8 # 2**  
Teléfono: 3207101818  
Armenia Quindío.

**Asunto:** Respuesta Petición Remitida por competencia funcional radicado SSPD 20185291147102 Recibida el día 08 de Octubre de 2018.

Cordial Saludo,

De conformidad con la situación expuesta por parte del usuario es menester aclarar que el tema objeto de estudio y relacionado con el consumo facturado sobre el predio identificado con contrato No. 10899 ya se encuentra bajo conocimiento de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios con la finalidad de que sea dicha autoridad quien decida en segunda instancia, para lo cual, el recurso de apelación se concede en el efecto suspensivo, por lo que en la actualidad la Empresa prestadora se encuentra inhibida para realizar alguna apreciación sobre el particular, hasta tanto el recurso de apelación sea resuelto en debida forma por la autoridad competente. De igual manera, tenemos que, tal y como lo manifiesta la peticionaria, en el mes de septiembre se realizaron las actividades de suspensión y reinstalación del servicio, aun habiéndose efectuado el pago de las sumas que no eran objeto de reclamación, por cuanto, la entidad encuentra procedente efectuar la deducción de dichas actividades, ordenes de trabajo Nos. 372742, 375103, facturadas en la cuenta No. 44329445 Contrato **No. 10899**, ello teniendo en cuenta que las mismas no debieron de haber sido efectuadas, encontrándose un proceso de reclamación inconcluso, de igual manera se oficia al área de facturación, para que bloquee el contrato referido al interior del aplicativo comercial y no se generen ordenes de suspensión del servicio, hasta tanto no sea notificada una decisión de segunda instancia, así mismo se recuerda a la peticionaria que deberá acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de recurso, o del promedio del consumo de los últimos cinco periodos.

En los anteriores términos se entiende tramitada su queja, Frente a la presente decisión proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la presente notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco periodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Cordialmente,

**ADRIANA MARCELA MORENO ARIAS**  
**Profesional Universitario I**  
**EPA E.SP.**

## **NOTIFICACIÓN PERSONAL**

Hoy \_\_\_\_\_, siendo las \_\_\_\_\_ se hizo presente ante este despacho el señor(a) \_\_\_\_\_ identificado(a) con cedula de ciudadanía No. \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_, con el fin de notificarse personalmente del oficio PQRDS No. \_\_\_\_\_ De 2018. Frente al cual proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la presente notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

\_\_\_\_\_

Notificado (a).

\_\_\_\_\_

Notificador (a)