

**AVISO 1203**

**06 DE DICIEMBRE de 2018**

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor(a) **ALEJANDRA MARIA PARRA FLOREZ** Con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar **RESOLUCION PQRDS 4877 DEL 22 DE NOVIEMBRE DE 2018**

Persona a notificar: **ALEJANDRA MARIA PARRA FLOREZ**

Dirección de notificación usuario **CARRERA 18 # 59-03 VIA EL EDEN**

Funcionario que expidió el acto: **ADRIANA MARCELA MORENO ARIAS**

Cargo: **Profesional Universitario I**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994.

Se advierte, que la notificación se entiende surtida al finalizar el día siguiente al de entregado este aviso en el lugar de destino.

**ANGELICA VARGAS MARIN**  
Profesional Universitario I  
**Dirección Comercial EPA E.S.**

Armenia, 06 DE DICIEMBRE de 2018

Señora:

**ALEJANDRA MARIA PARRA FLOREZ**

CARRERA 18 # 59-03 VIA EL EDEN

Teléfono: 7358850

Armenia Quindío

**ASUNTO:** Notificación por Aviso **RESOLUCION PQRDS 4877 DEL 22 DE NOVIEMBRE DE 2018.**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso No. 1203 correspondiente a la **RESOLUCION PQRDS 4877 DEL 22 DE NOVIEMBRE DE 2018. POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION DE LA MATRÍCULA 125684”.**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,

**ANGELICA VARGAS MARIN**

Profesional Universitario I

**Dirección Comercial EPA E.S.P**

**PQRDS No. 4877**

Armenia, 22 de Noviembre de 2018

Señora:  
**ALEJANDRA MARIA PARRA FLOREZ**  
CARRERA 18 # 59-03 VIA EL EDEN  
Teléfono: 7358850  
Armenia Quindío

**Asunto:** Respuesta Solicitud Radicado No.2018RE5929 del 01 de Noviembre de 2018.

Cordial saludo,

De conformidad con el asunto de referencia, es deber de la entidad notificar a la peticionaria, que por razones tecnológicas, referentes a anomalías presentadas por el software Comercial, el aparato de medición identificado con serie No. 1134002573 Contrato **No. 125684**, asignado a la CR 18 60 C.C SAN ANDRESITO CENTENARIO TOTALIZADOR, efectivamente venia marcando consumo calculado por diferencias de lecturas más sin embargo, al momento de emitir la facturación , el consumo no estaba siendo facturado, esta situación, no solo se presentó para el periodo de facturación liquidado en el mes de octubre, sino también en los meses de Mayo, Junio, y julio de 2018, así:

Código del producto 1256841 ACUEDUCTO Punto de Medición 96757

Nombre	PUNTO MEDICION PRODUCTO 1256841	Tipo Punto de Medición	-1	Marca del equipo	BRAND
Fecha registro punto de medición			-----	Referencia del equipo	VOLUMETRICO
Fecha Ultimo Cambio		Aforo		Tipo Aforo	-1
Equipo de medición	1134002573	Densidad			-----
		¿Equipo Medición?	S		

Ver Separar

Periodo	Lectura Actual	Lectura Anterior	Consumo	Codigo		Fecha Registro	Consumo Promedio
				Código	Descripción		
4011	7448	7192	91	-1	NORMAL	28/08/2018	46
3992	7192	7043	0	-1	NORMAL	27/07/2018	16
3973	7043	0	0	-1	NORMAL	26/06/2018	15
3954	0	6629	0	-1	NORMAL	28/05/2018	32
3935	6629	6177	0	-1	NORMAL	25/04/2018	32

**REGISTRO DE LECTURAS CONTRATO No. 125684**

Año	Mes	Descripción	Lectura	Descripción	Fecha toma de lectura
2018,	11,	CRITICA	0,	TAPADO	2018-11-21 18:17:04
2018,	11,	LECTURA	8087,	NORMAL	2018-11-20 00:00:00
2018,	10,	CRITICA	0,	TAPADO	2018-10-24 11:27:29
2018,	10,	LECTURA	7921,	NORMAL	2018-10-22 00:00:00
2018,	9,	CRITICA	7727,	NORMAL	2018-09-25 11:55:33
2018,	9,	LECTURA	7683,	NORMAL	2018-09-20 00:00:00

2018,	8,	CRITICA	7501,	NORMAL	2018-08-24 10:57:22
2018,	8,	LECTURA	7448,	NORMAL	2018-08-21 00:00:00
2018,	7,	CRITICA	7199,	NORMAL	2018-07-25 16:22:58
2018,	7,	LECTURA	7192,	NORMAL	2018-07-21 00:00:00
2018,	6,	CRITICA	7043,	NORMAL	2018-06-25 11:55:23
2018,	6,	LECTURA	7043,	NORMAL	2018-06-20 00:00:00
2018,	5,	CRITICA	0,	DIRECTO	2018-05-24 15:02:41
2018,	5,	LECTURA	0,	NORMAL	2018-05-21 00:00:00
2018,	4,	CRITICA	6640,	NORMAL	2018-04-23 08:31:48
2018,	4,	LECTURA	6629,	NORMAL	2018-04-19 00:00:00
2018,	3,	LECTURA	6177,	NORMAL	2018-03-21 00:00:00
2018,	2,	LECTURA	0,	DIRECTO	2018-02-19 00:00:00
2018,	1,	CRITICA	6173,	NORMAL	2018-01-23 09:00:33
2018,	1,	LECTURA	6124,	NORMAL	2018-01-18 00:00:00

Que de acuerdo a lo preceptuado por la Ley 142 de 1994 CAPITULO VI **Artículo 150. De los cobros inoportunos.** Al cabo de cinco meses de haber entregado las facturas, las empresas no podrán cobrar bienes o servicios que no facturaron por error, omisión, o investigación de desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Se exceptúan los casos en que se compruebe dolo del suscriptor o usuario.

Que ciertamente, tal y como lo manifiesta la peticionaria, la entidad ha dejado de facturar los consumo efectuados por los usuarios del predio identificado con Contrato **No. 125684**, asignado a la CARRERA 18 60 C.C SAN ANDRESITO CENTENARIO TOTALIZADOR, consumos respecto de los cuales, legalmente, solo es procedente cobrar lo correspondiente a cinco periodos de facturación, por cuanto, al realizar la cuenta de los metros cúbicos dejados de facturar, tenemos que en total es procedente oficiar al área de facturación para que proceda a cargar la suma total de 594 m3 de consumo dejados de facturar desde el mes de julio y hasta octubre de 2018 , advirtiendo en todo caso, que en adelante se normalizara la facturación del consumo correspondiente al centro comercial tras cada periodo de facturación.

En los anteriores términos se entiende tramitada su reclamación, Frente a la presente decisión proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la presente notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. **Advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco periodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.**  
Atentamente,

**ADRIANA MARCELA MORENO ARIAS**  
Profesional Universitario  
Dirección Comercial

### **NOTIFICACIÓN PERSONAL**

Hoy \_\_\_\_\_, siendo las \_\_\_\_\_ se hizo presente ante este despacho el señor(a) \_\_\_\_\_ identificado(a) con cedula de ciudadanía No. \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_, con el fin de notificarse personalmente del oficio PQRDS No. \_\_\_\_\_ De 2018. Frente al cual proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la presente notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. **Advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.**

\_\_\_\_\_

Notificado (a).

\_\_\_\_\_

Notificador (a)