

AVISO No 165

07 de Abril 2022

EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica al señor(a) **ANDRES HENAO De** conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar RES –PQRDS 1094 del 29 de Marzo de 2022

Persona a notificar: **ANDRES HENAO**

Dirección de notificación usuario BRISAS DEL CAMPO CL 47 # 39- 71 APT 301 BL C

Funcionario que expidió el acto: **JUAN DAVID OLAYA LOPEZ**

Cargo: Contratista

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,

Angélica Vargas Marín
Profesional Universitario I
Dirección Comercial EPA ESP

Armenia, 07 de Abril de 2022

Señor:

ANDRES HENAO

Dirección: BRISAS DEL CAMPO CL 47 # 39- 71 APT 301 BL C

Email: andresfhenao@gmail.com

Armenia, Quindío.

ASUNTO: Notificación por Aviso 165 RES- PQRDS 1094 del 29 de Marzo de 2022

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No 165 RES- PQRDS 1094** del 29 de Marzo de 2022. ***“POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION MATRICULA INTERNA 142631”***.

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,

Angélica Vargas Marín

Profesional Universitario I

Dirección Comercial EPA ESP

OFICIO PQRDS 01094

Armenia, Quindío. 29 DE MARZO DE 2022

Señor (a):
ANDRÉS HENAO
BRISAS DEL CAMPO CL 47 # 39- 71 APT 301 BL C
MATRICULA: 142631
 Correo andresfhenao@gmail.com
 Armenia Q,

Asunto: Respuesta petición radicado *2022PQR61620* del 8/03/2022

Cordial Saludo;

1. Que, de conformidad con la petición radicada en esta entidad relacionada en el asunto, y de conformidad con lo manifestado en su escrito la entidad prestadora del servicio permite Informar a él (la) señor (a) **ANDRES HENAO**.
2. Que, revisado el sistema de la Dirección comercial de la entidad de los predios con **Matricula 142631** ubicados en la dirección **BRISAS DEL CAMPO CL 47 # 39- 71 APT 301 BL C** presenta un saldo en cuenta corriente por valor de **SESENTA Y SIETE MIL CIENTO SESENTA Y SIETE PESOS (\$67.167,00)**
3. Que según lo establecido en el **Artículo 154 de la Ley 142 de 1.994(...)** En ningún caso, proceden reclamaciones contra facturas que tuviesen más de **cinco (5) meses de haber sido expedidas por las Empresas de Servicios Públicos (...)**.
4. Que, atendiendo a la petición realizada se evidencia que el pasado 07-03-2022 se realizó **CORTE DEL SERVICIO** con observación **"Retira tapón magnético, instala chapola"**, **esto** debido a que el pago oportuno de factura **N°57756771** correspondiente al periodo del mes de febrero de 2022 era hasta el **02/03/2022** como se evidencia en la factura de venta **N°57756771**, teniendo en cuenta que le predio con MATRICULA 142631 ubicado en BRISAS DEL CAMPO CL 47 # 39- 71 APT 301 BL C presentaba dos (2) meses en mora.



Empresas Públicas de Armenia ESP
 NIT: 890.000.439-9 - CAM Cra.16 CL17 - Tel: 7411780 - www.epa.gov.co - Armenia / Quindío
 Servicio CIUDADÉS CONTRIBUYENTES Res. 7029 22/1/90 - Autorizaciones servicios públicos domiciliarios Res. 547 25/01/2012 - Agencia interior: IVA - ICA - Autorizaciones rendimientos financieros Res. 1480 10/03/97 - IVA - Régimen común, vigilado por la Superintendencia de Servicios Públicos

NÚMERO DE CUENTA PARA CONSULTAS Y PAGOS

142631

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

| | |
|--|--|
| Nombre: Andrés Felipe Henao Londoño | C.C. / N.I.T.: 1094879879 |
| Dirección de entrega: CL 47 # 39- 71 APT 301 BL C | Clase de servicio: 1 Residencial |
| Dirección del predio: CL 47 # 39- 71 APT 301 BL C | Estrato: 3 Medio Bajo |
| Barrío: Brisas Del Campo | Ciclo: Ciclo 14 |
| Ruta de reparto: 141000866340 | Meses de deuda: 2 Saldo a favor: \$ 0,00 |

DATOS DEL MEDIDOR Y CONSUMO

| | | | |
|--|-------------------------------|-----------------------|-----------------------------|
| Marca: Janz | Número: Q18HA000488M00 | Díametro: 10 | Obs. lectura: NORMAL |
| Lectura anterior: 477 | Lectura actual: 487 | Consumo m3: 10 | Promedio: 10 |
| Periodo facturado desde: 18/01/22 | Hasta: 18/02/22 | | |

SERVICIO DE ASEO

| | | | |
|--|----------|------------|--------------------|
| Tipo de productor: Residencial | Ocupada | Desocupada | Frecuencia Semanal |
| Num. de unidades residenciales: 1 | 1 | 0 | 3 |
| Num. de unidades no residenciales: | | | Barrido: 2 |
| Trbi | Trfu | Trna | Trra |
| | | | Tra |
| | | | Tafna |
| | | | Vba |

RESUMEN DE SU CUENTA

| Concepto de cobro | Cantidad | Costo Valor unitario | Valor total | Subsidio / Aporte % Valor | Valor Total \$ |
|--------------------------------------|----------|----------------------|--------------|---------------------------|---------------------|
| 1. Servicio de ACUEDUCTO | | | | | |
| Cargos Fijo Acueducto | 1 | \$ 4.595,17 | \$ 4.595,00 | -11,50 | -\$ 528,00 |
| Consumo Acueducto | 1 | \$ 1.498,13 | \$ 1.498,00 | -11,50 | -\$ 172,00 |
| Recargo Por Mora | 0 | \$ 0,00 | \$ 49,00 | -11,50 | -\$ 5,00 |
| Tasa Ambiental Acueducto | 10 | \$ 15,84 | \$ 158,40 | -11,50 | -\$ 18,20 |
| Financiación Deuda | 0 | | | 0,00 | \$ 0,00 |
| Subtotal ACUEDUCTO | | | | | \$ 18.968,00 |
| 2. Servicio de ALCANTARILLADO | | | | | |
| Cargos Fijo Alcantarillado | 1 | \$ 2.224,14 | \$ 2.224,00 | -11,50 | -\$ 258,00 |
| Recargo Por Mora | 0 | \$ 0,00 | \$ 39,00 | -11,50 | -\$ 4,00 |
| Tasa Ambiental Alcantarillado | 10 | \$ 77,46 | \$ 775,00 | -11,50 | -\$ 89,00 |
| Vestimiento Alcantarillado | 10 | \$ 1.295,30 | \$ 12.953,00 | -11,50 | -\$ 1.487,00 |
| Financiación Deuda | 0 | | | 0,00 | \$ 0,00 |
| Subtotal Alcantarillado | | | | | \$ 15.443,00 |
| 3. Servicio de ASEO | | | | | |
| Recargo Por Mora | 1 | \$ 40,00 | \$ 40,00 | -11,50 | -\$ 4,00 |
| CORTES FUERZA | 1 | \$ 11.238,00 | \$ 11.238,00 | -11,50 | -\$ 1.294,00 |
| COSTO VARIABLE NA | 0 | \$ 1.249,00 | \$ 1.249,00 | -11,50 | -\$ 144,00 |
| COSTO VARIABLE APROVECHABLE | 1 | \$ 1.438,00 | \$ 1.438,00 | -11,50 | -\$ 17,00 |
| Financiación Deuda | 0 | | | 0,00 | \$ 0,00 |
| Subtotal ASEO | | | | | \$ 13.500,00 |

RESUMEN DE FACTURA

Factura de venta num: **57756771**
 Fecha de emisión: **23/02/2022**
 Referencia de pago num: **NO VALIDA PARA PAGO**
 Fecha max. de entrega: **27/02/2022**
 Periodicidad: **Mensual**
 Saldo Anterior: **\$ 38.723,00**
 Pago Oportuno Hasta: **02/03/2022**

TOTAL A PAGAR: 86.634,00

Suspensión a Partir de: 04/03/2022

HISTÓRICOS DE CONSUMO



Saldo de Financiaci3n

| Servicio | Pactadas | Pagadas | Pendiente | Saldo Pendiente |
|---------------------------|----------|---------|-----------|---------------------|
| Acueducto | 24 | 19 | 5 | \$ 7.476,00 |
| Alcantarillado | 24 | 19 | 5 | \$ 6.441,00 |
| Aseo | 24 | 19 | 5 | \$ 4.410,00 |
| Total FINANCIACION | | | | \$ 18.327,00 |

ÚLTIMO PAGO REALIZADO

Fecha del último pago: / / 2022
 Valor último pago: **\$ 117,00**

"La presente factura presta servicio de cumplimiento (Art. 130 ley 142/94) y para todos los efectos se surte con una letra de cambio."

Firma Gerente General

5. Que, revisado el historial de pagos se evidencia que el pasado **2022-03-08** cancelo el valor de **\$110.634**, correspondiente a el valor de la factura de venta **N°57756771** la cual se encontraba por valor de **\$86.634** y el valor correspondiente a **CORTE DEL SERVICIO** por **\$24.000**. Teniendo en cuenta que ya se había ejecutado la orden de **CORTE DEL SERVICIO** y debido a que el pago fue realizado por medio de plataforma **PSE** el valor por este concepto se vio reflejado automáticamente en el saldo a pagar.

6. Que, referente a como se menciona en la petición sobre "*corte del servicio sin notificación...*" la entidad prestadora del servicio se permite informar al señor **ANDRES HENAO** que, la Notificación sobre el proceso de suspensión del servicio se indica en la factura, en la cual se especifica fecha de pago oportuno y fecha a partir de la cual se puede realizar la suspensión del servicio si en el sistema de la dirección comercial de la entidad no se evidencia el pago correspondiente a su factura.

7. Que, teniendo en cuenta que el pago fue realizado el 08-03-2022 posterior a la suspensión del servicio la cual se llevo a cabo el día 07-03-2022, no se encuentra procedente realizar ajustes o descontar el valor por concepto de **CORTE Y RECONEXION DEL SERVICIO**.

8. Que, en cuanto al corte del servicio que se presentó en la ciudad debido al incremento de lluvias para la fecha, la empresa realizó suspensión temporal con el objetivo de preservar la calidad del agua y realizar el tratamiento necesario para brindar a los usuarios agua con los parámetros establecidos de potabilidad.

9. Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiéndole al usuario que para recurrir deberá acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco periodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

10. De esta forma damos por tramitada su solicitud.

Para EPA LA EMPRESA DE TODOS es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.

Atentamente,



JUAN DAVID OLAYA LOPEZ
Profesional Universitario- Contratista
Dirección Comercial EPA ESP

