

**AVISO No 374**

28 DE JULIO 2022

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor(a) **HERNAN VELEZ** De conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar RESOLUCIÓN PQRDS 2784 del 18 de julio de 2022

Persona a notificar: **HERNAN VELEZ**

Dirección del predio: **CR 12 11 11 BUENOS AIRES**

Funcionario que expidió el acto: **ANGIE ANDREA TREJOS**

Cargo: Abogada Contratista

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiéndole al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,



**HUMBERTO JAVIER SALAZAR GIRALDO**  
Profesional Especializado II  
Dirección Comercial EPA ESP



Armenia, 28 DE JULIO de 2022



Señor (a):

**HERNAN VELEZ**

Dirección del predio: **CR 12 11 11 BUENOS AIRES**

Correo: [hernanvelezrojas@gmail.com](mailto:hernanvelezrojas@gmail.com)

Matricula No. **48854**

Armenia, Quindío.

ASUNTO: Notificación por Aviso 374 RESOLUCIÓN PQRDS 2784 del 18 de julio de 2022

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por Aviso 374 RESOLUCIÓN PQRDS 2784 del 18 de julio de 2022  
**"POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION MATRICULA INTERNA 48854"**.

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,

**HUMBERTO JAVIER SALAZAR GIRALDO**  
Profesional Especializado II  
Dirección Comercial EPA ESP



**RESOLUCIÓN PQRDS – 2784**  
**POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN**  
**RADICADO N. 2022PQR472072 DEL 2022-06-25**  
**MATRÍCULA 48854**

La Abogada Contratista adscrita a la Oficina de Atención Clientes, Peticiones, Quejas y Recursos de la Dirección Comercial de las EMPRESAS PUBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994, y

**CONSIDERANDO**

1. Que el (la) señor (a) **HERNAN VELEZ**, en ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Nacional y el artículo 152 de la Ley 142 / 94 y de conformidad con lo manifestado en su escrito la entidad prestadora del servicio le manifiesta lo siguiente respecto del predio ubicado en **CR 12 11 11 BUENOS AIRES**, identificado con **Matrícula 48854**.
2. Que verificado el sistema el historial del predio ubicado en **CR 12 11 11 BUENOS AIRES**, identificado con **Matrícula 48854**, se observa que a la fecha dicho inmueble se encuentra en PAZ Y SALVO en los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo.
3. Que, se evidencia en el sistema de la entidad, orden de instalación de medidor, la cual fue ejecutada el día 08 de julio de 2022; toda vez que el aparato de medición que se encontraba instalado en el predio trabajaba al revés. **Matrícula 48854**.
4. Que, una vez revisado en el sistema de la entidad el registro de mediciones del predio ubicado en la **CR 12 11 11 BUENOS AIRES**, se puede observar que el medidor se encuentra trabajando AL REVES, tal y como se puede evidenciar a continuación:

Lectura Actual	Lectura Anterior	Consumo	Codigo		Fecha Registro
			Código	Descripción	
0	5638	17	-1	NORMAL	17/07/2022
5638	5639	17	-1	NORMAL	15/06/2022
5639	5641	17	71	TRABAJA AL REVES	16/05/2022
5641	5644	17	71	TRABAJA AL REVES	19/04/2022
5644	5651	17	71	TRABAJA AL REVES	16/03/2022

5. Que en razón a lo solicitado, se ordenó la práctica de una visita de verificación al predio ubicado **CR 12 11 11 BUENOS AIRES**, realizada el día 30 de junio de 2022, encontrando lo siguiente:

**“LECTURA 5638. PREDIO SOLO Y NO SE PUEDE VERIFICAR INSTALACIONES YA QUE NO HAY QUIEN ATIENDA VISITA”.**

6. Que, de conformidad con lo evidenciado en el registro de mediciones y visita técnica realizada al predio ubicado en la **CR 12 11 11 BUENOS AIRES**, se puede observar que se presentó un error en la imputación de la lectura, toda vez

que el mismo se encontraba trabajando al revés, lo que generó una confusión; por lo cual se encuentra viable corregir la facturación de los últimos seis periodos, teniendo en cuenta que la petición ingreso en el periodo de junio de 2022. **Matrícula 48854.**

7. Que según lo establecido en el **Artículo 154 de la Ley 142 de 1.994 (...)** *En ningún caso, proceden reclamaciones contra facturas que tuviesen más de cinco (5) meses de haber sido expedidas por las Empresas de Servicios Públicos (...).*

8. Que en este sentido y de conformidad con lo anterior se evidencia un error en la imputación de la lectura, encontrándose viable corregir la facturación a cargo a favor del peticionario cobrando en las cuentas **N° 57637571** (9m3), **N° 57986448** (7m3), **N° 58336213** (3m3), **N° 58686356** (2m3), **N° 59038034** (1m3) y **N° 59388394** (5m3). **Matrícula 48854.**

9. Que debido a la situación presentada, ofrecemos disculpas por los inconvenientes que esto pudo causar.

10. Que se informa al peticionario (a), que en caso de que su solicitud sea procedente, la entidad contará con (5) cinco días hábiles después de surtida la notificación, para realizar los descuentos, reliquidaciones o trámites a que haya lugar en las matrículas correspondientes a los predios en reclamación, de esta manera podrá acercarse a la entidad a reclamar su factura con los valores reliquidados, de lo contrario se verá reflejado los siguientes periodos de facturación si hubiere a lugar. **Matrícula 48854.**

11. Que la Ley 142 de 1.994, establece que las oficinas de peticiones quejas y reclamos, son las competentes para recibir, tramitar y resolver las peticiones que los usuarios presenten con respecto a la prestación de los servicios públicos.

Por lo anteriormente Expuesto, Empresas Públicas de Armenia E.S.P.

## RESUELVE

**ARTÍCULO PRIMERO:** Informar al (la) señor (a) **HERNAN VELEZ**, que una vez revisado el registro de mediciones y visitas técnicas de verificación al predio ubicado en **CR 12 11 11 BUENOS AIRES**, se pudo evidenciar que el aparato de medición se encontraba trabajando al revés, lo que generaba una confusión en la imputación de la toma de lectura; por lo cual se ordenó la instalación de un nuevo aparato de medición, con el fin de que se facturen los consumos reales del predio, orden ejecutada el día 08 de julio de 2022. **Matrícula 48854.**

**ARTÍCULO SEGUNDO:** Ordenar al área de facturación corregir la facturación a cargo a favor del peticionario cobrando en las cuentas **N° 57637571** (9m3), **N° 57986448** (7m3), **N° 58336213** (3m3), **N° 58686356** (2m3), **N° 59038034** (1m3) y **N° 59388394** (5m3). **Matrícula 48854.**

**ARTÍCULO TERCERO:** Informar al (la) señor (a) **HERNAN VELEZ**, que en caso de que su solicitud sea procedente, la entidad contará con (5) cinco días hábiles después de surtida la notificación, para realizar los descuentos, reliquidaciones o trámites a que haya lugar en las matrículas correspondientes a los predios en reclamación, de esta manera podrá acercarse a la entidad a reclamar su factura con los valores reliquidados, de lo contrario se verá reflejado los siguientes periodos de facturación si hubiere a lugar. **Matrícula 48854.**

**ARTÍCULO CUARTO:** Notificar al (a) señor (a) **HERNAN VELEZ**, de la presente resolución.

**ARTÍCULO QUINTO:** Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación por medio del correo electrónico [atencionalciudadano@epa.gov.co](mailto:atencionalciudadano@epa.gov.co), advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco periodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

**ARTÍCULO SEXTO:** Ofrecemos disculpas por los inconvenientes que esto pudo causar.

Dado en Armenia, Q., a los dieciocho (18) días del mes de julio de dos mil veintidós (2022).

**NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE**



**ANGIE ANDREA TREJOS**

Abogada contratista

Dirección Comercial E.P.A E.S.P