

AVISO No. 883

23 de octubre de 2023

EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica a la señora **YASMIN ROCHA CALDERON ROCHA** de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **OFICIO PQRDS 12523 DEL 12 DE OCTUBRE DE 2023**

Persona a notificar: **YASMIN ROCHA CALDERON ROCHA**

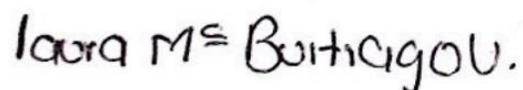
Dirección del predio: **CRA 27 # 44 – 25 TORRE 2 APTO 1122**

Funcionario que expidió el acto: **LAURA MARIA BUITRAGO VALDERRAMA**

Cargo: **Abogada Contratista**

Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco periodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Atentamente,



Laura M^{te} Buitrago V.

LAURA MARIA BUITRAGO VALDERRAMA

Abogada Contratista

Dirección Comercial EPA ESP

Armenia, 23 de octubre de 2023

Señora:

YASMIN ROCHA CALDERON ROCHA

Dirección: **CRA 27 # 44 – 25 TORRE 2 APTO 1122**

Matricula No.139404

Armenia, Quindío.

ASUNTO: Notificación por **Aviso 883- OFICIO PQRDS 12523 DEL 12 DE OCTUBRE DE 2023.**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No. 883 – OFICIO PQRDS 12523 DE 12 DE OCTUBRE DE 2023. “POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN”**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,

Laura M^{te} Buitrago.

LAURA MARIA BUITRAGO VALDERRAMA

Abogada Contratista

Dirección Comercial EPA ESP

OFICIO PQRDS –12523

Armenia, 12 de octubre 2023

Señora:

YASMIN ROCHA CALDERON ROCHA

Dirección: Cra 17 # 44- 25 torre 1 apto 1122 santa sofia club

Correo: yazroca4@yahoo.es

Matricula: 139404

Armenia, Quindío.

Ref.: Respuesta PETICION 2023PQR96167

Atendiendo su petición radicada, en la cual manifiesta que no le suspendieron el servicio al predio, **identificado con Matricula 139404**, de manera respetuosa me permito manifestarle, que verificado el sistema de la Dirección Comercial de la Entidad se observa, que el día 04 de septiembre de 2023, se generó una orden de suspensión a la matrícula 139404, a las 10:07 am debido a que la factura presentaba 4 meses de mora, así mismo se observa, que el pago se realizó el día 05 de septiembre de 2023, a la 12:00am teniendo en cuenta, que la suspensión se realizó antes del pago, y según observación de la Empresa contratista encargada de las suspensiones, donde evidencian que instalaron un dispositivo, llave de paso sin chapola; no es procedente efectuar descuento alguno por concepto de suspensión y reconexión del servicio.

- **HORA DE PAGO**

| | | | | | |
|---------------|----------|-----------|---------------------|---------------------|---------|
| 0509202321003 | 36384872 | \$159.892 | 2023-09-05 12:00:00 | 2023-09-05 08:42... | linammd |
|---------------|----------|-----------|---------------------|---------------------|---------|

- **HORA DE SUSPENSION:**

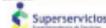




Empresas Públicas de Armenia ESP

MT. 890.000.439-9 - CAM Gra. 16 Cl. 17 - Tel: 7411780 - www.epa.gov.co - Armenia, Quindío

Autorefinancios servicios públicos domiciliarios
Res. 547 25/01/2012 - Agencia retenedor IVA - ICA - Autorefinancios rendimientos financieros Res.: 1480
19/03/97 - IVA - Régimen común. Vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos.



| INFORMACIÓN DEL CLIENTE | |
|---|--|
| Nombre: Inmobiliaria Alberto Hurtado S.As | C.C. / N.I.T.: 900516931 |
| Dirección de entrega: CR 27 44 25 TORRE 1 APT 1122 SANTA SOFÍA CLUB | Clase de servicio: 1 Residencial |
| Dirección del predio: CR 27 44 25 TORRE 1 APT 1122 SANTA SOFÍA CLUB | Estrato: 3 Medio Bajo |
| Barrío: La Pavona | Ciclo: Ciclo 11 |
| Ruta de reparto: 111001366800 | Meses de deuda: 1 Saldo a favor: \$ 0,00 |

| DATOS DEL MEDIDOR Y CONSUMO | | | |
|-----------------------------------|---------------------|------------------------|----------------------|
| Marca: Elster | Número: A17FA250394 | Diámetro: | Obs. lectura: NORMAL |
| Lectura anterior: 60 | Lectura actual: 61 | Consumo m3: 1 | Promedio: 1 |
| Periodo facturado desde: 20/08/23 | Hasta: 19/09/23 | Sector Hidráulico: 901 | |

| SERVICIO DE ASEO | | | |
|------------------------------------|---------|------------|--------------------|
| Tipo de productor: Residencial | Ocupada | Desocupada | Frecuencia Semanal |
| Num. de unidades residenciales: 1 | 1 | 0 | Recolección: 3 |
| Num. de unidades no residenciales: | | | Barrido: 2 |
| Trbi | Trlu | Trna | Trra |
| | | | Tra |
| | | | Tafna |
| | | | Vba |

| RESUMEN DE SU CUENTA | | | | | | | |
|---------------------------------|----------|----------------|------|------------|----------------|---------------------|--|
| Concepto de cobro | Cantidad | Costo | IVA | Subsidio / | Valor Total \$ | | |
| | | Valor unitario | 19% | % | Valor | | |
| 1. Servicio de ACUEDUCTO | | | | | | | |
| Cargo Fijo Acueducto | 1 | \$ 5.615,68 | 0,00 | -11,50 | -\$ 646,00 | \$ 4.970,00 | |
| Consumo Acueducto | 1 | \$ 2.075,04 | 0,00 | -11,50 | -\$ 238,00 | \$ 1.837,00 | |
| Tasa Ambiental Acueducto | 1 | \$ 12,84 | 0,00 | -11,50 | -\$ 1,00 | \$ 12,00 | |
| Reconexión | 0 | | 0,00 | 0,00 | \$ 0,00 | \$ 25.520,00 | |
| Suspensión | 0 | | 0,00 | 0,00 | \$ 0,00 | \$ 27.840,00 | |
| Subtotal ACUEDUCTO | | | | | | \$ 60.179,00 | |

| NÚMERO DE CUENTA PARA CONSULTAS Y PAGOS |
|---|
| 139404 |

| RESUMEN DE FACTURA |
|---|
| Factura de venta num.: 64459725 |
| Fecha de emisión: 22/09/2023 |
| Referencia de pago num.: NO VALIDA PARA PAGO |
| Fecha max. de entrega: 25/09/2023 |
| Periodicidad: Mensual |
| Saldo Anterior: \$ 0,00 |
| TOTAL FACTURA MES: 88.753,00 |
| PAGO OPORTUNO HASTA: 29/09/2023 |

| |
|--|
| TOTAL A PAGAR: 88.753,00 |
| Suspensión a Partir de: 03/10/2023 por el no pago oportuno de su factura |



| Saldos Financiaciones | | | |
|-----------------------|-------------------|-----------------|------------|
| Servicio | Numero de Cuentas | Saldo Pendiente | |
| | Pactadas | Pagadas | Pendientes |
| | | | |

- Que con relación a las Suspensiones el Contrato de Condiciones Uniformes de acueducto y alcantarillado de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. en su Capítulo IV clausula 29 Numeral 3º Literal a) establece lo siguiente:

(...) 3. **Suspensión por incumplimiento:** la suspensión del servicio por incumplimiento del contrato, imputable al suscriptor y/o usuario, tiene lugar en los siguientes eventos: **a) No pagar antes de la fecha señalada en la factura para la suspensión del servicio...**

- Que por su parte la Ley 142 de 1994 en su **Artículo 140**. Modificado por el art. 19 de la Ley 689 de 2001. Reza lo siguiente. **Suspensión por incumplimiento.** El incumplimiento del contrato por parte del suscriptor o usuario da lugar a la suspensión del servicio en los eventos señalados en las condiciones uniformes del contrato de servicios y en todo caso en los siguientes:

La falta de pago por el término que fije la entidad prestadora, sin exceder en todo caso de tres períodos de facturación, y el fraude a las conexiones, acometidas, medidores o líneas.

Es causal también de suspensión, la alteración inconsulta y unilateral por parte del usuario o suscriptor de las condiciones contractuales de prestación del servicio.

Durante la suspensión, ninguna de las partes puede tomar medidas que hagan imposible el cumplimiento de las obligaciones recíprocas tan pronto termine la causal de suspensión.

Para EPA LA EMPRESA DE TODOS es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.

Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.

Atentamente,

Laura M^e Buitrago.

LAURA MARIA BUITRAGO VALDERRAMA

Abogada Contratista

Dirección Comercial EPA ESP